

## Kontext společnosti

ČSN EN ISO 9001:2016

Revize kapitoly: 0

ČSN EN ISO 14001:2016

Platnost kapitoly: 1.10.2024

ČSN ISO 45001:2018

Počet stran: 2

### 4 POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAGEMENTU

Jsme významným českým výrobcem kogeneračních, mikrokogeneračních a trigeneračních jednotek na zemní plyn, bioplyn a jiná paliva. Při vývoji a výrobě kogeneračních jednotek klademe důraz na spolehlivost, flexibilitu a funkčnost konstrukčního řešení. Stejně tak je pro nás důležité férové jednání a partnerský přístup.

S našimi zákazníky konzultujeme jejich záměry a pečlivě se věnujeme přípravě optimálního návrhu technického řešení instalací kogeneračních jednotek. Neustále také rozvíjíme naše poprodejní služby a zlepšujeme kvalitu poskytovaného servisu a dispečinku. Věříme, že pouze tímto způsobem lze dosáhnout spokojenosti našich zákazníků a partnerů.

Ve vazbě na normy ČSN EN ISO 9001, ČSN EN ISO 14001 a ČSN ISO 45001 směřujeme k lepší transparentnosti a řízení vzájemně propojených činností v systému se zohledněním zásad ochrany zdraví při práci a zásad ochrany životního prostředí. Integrovaný systém managementu, včetně metod ekonomického řízení společnosti, zdokonalujeme, aby došlo k optimalizaci činností a nákladů k zabezpečení kapacitních a finančních zdrojů pro rozvoj společnosti.

Integrovaný systém řízení společnosti budujeme jako otevřený, schopný adaptace na změny, které vyplývají z hodnocení zákazníka, změn legislativy nebo potřeb, cílů i struktury společnosti.

Z monitorování a měření výkonnosti procesů využíváme zpětnou vazbu s cílem neustálého zlepšování. Zvyšujeme povědomí zaměstnanců o přínosech integrovaného systému, rozvíjíme jejich znalosti a dovednosti, včetně připravenosti na možné havarijní stavy a předcházení úrazovosti.

Udržíme dlouhodobě kvalitní vztahy s vybranými dodavateli, které rovněž motivujeme k filosofii odpovědného přístupu.

#### Vedení společnosti se zavazuje:

- trvale zlepšovat procesy ve společnosti;
- pravidelně přezkoumávat vhodnost Politiky integrovaného systému managementu;
- vytvářet podmínky pro bezpečnou práci zaměstnanců;
- vytvářet dobré vztahy a komunikaci se všemi zainteresovanými stranami jako jsou zákazníci, dodavatelé, zaměstnanci, státní správa a samospráva, veřejnost a další;
- předcházet vzniku úrazů a poškozování zdraví řádným zajištěním bezpečnosti a ochrany zdraví při

- práci, minimálně v rozsahu stanoveném platnou legislativou;
- snižovat náklady spojených s likvidací negativních dopadů z činnosti společnosti na životní prostředí, být v souladu s legislativou a sledovat její vývoj;
  - předcházet dopadům z naší činnosti na klimatické změny;
  - zlepšovat environmentální profil společnosti a preventivně předcházet poškození životního prostředí.
  - vytvářet a poskytovat přiměřené zdroje pro naplňování integrovaných cílů a programů;
  - přezkoumávat integrovaný systém managementu a výsledky přezkoumání využívat k jeho zlepšování.

**Od zaměstnanců očekáváme:**

- odpovědný přístup při plnění úkolů a předcházení chybám;
- dodržování postupů integrovaného systému managementu a vnitřních předpisů společnosti;
- trvalé hledání možností zlepšování kvality a podávání námětů k zlepšování činností společnosti;
- aktivně přistupovat k ochraně životního prostředí;
- aktivně přistupovat k ochraně svého zdraví a zdraví svých spolupracovníků.

Dne 1.dubna 2024

Václav Klein, jednatel  
GENTEC CHP s.r.o.